

Τι κάνουμε σε περίπτωση απαιτήσεως:

Σε περίπτωση απαιτήσεως ο ασφαλισμένος θα καλέσει το τηλεφωνικό κέντρο της Interasco και θα δράσει σύμφωνα με την παρακάτω διαδικασία:

1. Περίθαλψη σε συμβεβλημένο νοσοκομείο

1.1 Για προγραμματισμένα περιστατικά

Ο ασφαλισμένος θα πρέπει να καλέσει το Τηλεφωνικό Κέντρο της Interasco πριν την εισαγωγή στο νοσοκομείο και να στείλει με φαξ στο τμήμα απαιτήσεων τα παρακάτω έγγραφα:

- Τη φόρμα Προ-Έγκρισης της Interasco που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου και το τύπο της απαίτησης.
- Λεπτομερή ιατρική έκθεση
- Αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων
- Βιβλιάριο Υγείας Οργανισμού Κοινωνικής Ασφάλισης

1.2 Κοινοποίηση εισαγωγής σε νοσοκομείο (για χειρουργική επέμβαση ή περίθαλψη)

Ο ασφαλισμένος ή συγγενικό του πρόσωπο ή ο πράκτορας θα πρέπει να πληροφορήσει το τηλεφωνικό κέντρο της Interasco ή τον αντιπρόσωπο της εταιρείας στο νοσοκομείο και να στείλει με φαξ στο τμήμα απαιτήσεων τα παρακάτω έγγραφα:

- Λεπτομερή στοιχεία του ασφαλισμένου (Όνομα, Επώνυμο, Αριθμός ασφαλιστήριου, άλλα στοιχεία ταυτότητας)
- Λεπτομέρειες σχετικά με το νοσοκομείο (Όνομα του νοσοκομείου, ημερομηνία εισαγωγής, λόγος εισαγωγής, λεπτομερή περιγραφή των συμπτωμάτων ή της διάγνωσης, όνομα ιατρού, θεράπων ιατρός)
- Στοιχεία απόμου που παρέχει τις πληροφορίες (ασφαλισμένος, πράκτορας, συγγενής του ασφαλισμένου, όνομα αριθμός τηλεφώνου κλπ.)

2. Περίθαλψη σε μη συμβεβλημένο νοσοκομείο ή στο εξωτερικό

Ο ασφαλισμένος ή συγγενής του θα πρέπει να πληροφορήσει το τμήμα απαιτήσεων της Interasco και να στείλει με φαξ τα παρακάτω έγγραφα:

- Τη Φόρμα Απαίτησης (πάρεχεται από τη MedNet)
- Δήλωση Εισαγωγής σε νοσοκομείο ή Ατυχήματος
- Ημερομηνία εισαγωγής - εξόδου
- Πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις

Φωτοαντίγραφα γίνονται αποδεκτά μόνο στην περίπτωση που τα Πρωτότυπα τιμολόγια έχουν κατατεθεί σε Ασφαλιστική Εταιρεία ή Οργανισμό Κοινωνικής Ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσαρτηθεί ένα επίσημο έγγραφο με την ένδειξη του ποσού που πληρώθηκε από την Ασφαλιστική Εταιρεία ή τον Οργανισμό Κοινωνικής Ασφάλισης.

- Τιμολόγια για Ειδικό Ιατρικό Υλικό (Πρωτότυπα) – μόνο για περιπτώσεις χειρουργικής επέμβασης
- Ιατρικές Εκθέσεις
- Εκθέσεις για χειρουργική επέμβαση – μόνο για περιπτώσεις χειρουργικής επέμβασης

- Ιατρικά αποτελέσματα (εξετάσεις, βιοψία, υπέρηχοι, μαγνητική και αξονική τομογραφία)
- Δελτία φαρμάκων.
- Βιβλιάριο Υγείας Οργανισμού Κοινωνικής Ασφάλισης
- Κάρτα καταλόγου φαρμάκων – μόνο για περίθαλψη γενικής παθολογίας
- Κάρτα καταλόγου ζωτικών σημείων – μόνο για περίθαλψη γενικής παθολογίας
- Κάρτα ιατρικών και θεραπευτικών οδηγιών – μόνο για περίθαλψη γενικής παθολογίας

3. Επίδομα Χειρουργικής Επέμβασης

Για να δοθεί το επίδομα θα πρέπει ο ασφαλισμένος ή συγγενής του ή να στείλει τα παρακάτω έγγραφα:

- Φόρμα αίτησης απαίτησης
- Ιστορικό της χειρουργικής επέμβασης
- Εξιτήριο
- Αναλυτική ιατρική έκθεση

4. Ημερήσιο επίδομα νοσοκομείου / περίθαλψη στο νοσοκομείο χωρίς απαίτηση

Για να δοθεί το επίδομα θα πρέπει ο ασφαλισμένος ή συγγενής του να στείλει τα παρακάτω έγγραφα:

- Φόρμα αίτησης απαίτησης
- Ιστορικό της χειρουργικής επέμβασης
- Αναλυτική ιατρική έκθεση
- Εξιτήριο

5. Κάλυψη Εξωνοσοκομειακής Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης

Ο ασθενής θα πρέπει να τηλεφωνήσει στο τμήμα απαιτήσεων της Interasco προκειμένου να λάβει οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες εξωτερικών ιατρείων

Σημαντικοί αριθμοί τηλεφώνων – η υγεία σας απέχει ένα τηλεφώνημα

Τηλεφωνικό Κέντρο της Interasco: Τηλ.: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035
Κηφισίας 188 & Νέστορος 1, 152 31 Χαλάνδρι-Αττική